

我院掀起“三大活动”学习及讨论热潮

面向群众 用心聆听
院领导接待日开通民意“直通车”

“请问绿卡怎么办理？”12月6日上午，在我院门诊大厅，一名群众询问正在“院领导接待日”值班的我院党委书记丁建华。丁建华立即为其排忧解难。随后，丁建华指示，医院相关部门马上着手编印各事项办事流程三张后，《群众来人民医办理相关事务流程汇编》手册发放到每个科室，要求全院全员熟悉，随时随地为群众的就医服务好。

自12月6日起，我院为深入贯彻落实县委《关于开展“思想观念大更新、能力本领大提升、干部作风大转变”活动的意见》文件精神，进一步拓宽沟通渠道，及时解决群众就医反映的各类问题，有效改进医院管理工作，持续改善服务态度，提升服务能力，提升患者满意度，正式开通“院领导接待日”。

每周一至周五上午，“院领导接待日”的值班院领导现场办公，主要解决来访及投诉问题，收集群众、职工的意见及建议。“院领导接待日”旨在建立与群众零距离沟通渠道，便于医院决策层从不同视角及时发现、高效地解决问题，持续改进，不断提升医疗质量和服务水平，助力医院高质量发展。

文 / 苏凡



为贯彻落实县委及我院《关于开展“思想观念大更新、能力本领大提升、干部作风大转变”活动的意见》文件精神，进一步增强全院干部职工服务意识，提升服务水平，加快推进我院高质量发展。自12月1日以来，全院各科室迅速组织“三大活动”专题学习和讨论，大家以“观念思想更新，服务加快发展”为主题，围绕“安乡县人民医院五问”查找个人在思想、能力、作风等方面存在的问题，分析产生的根源，提出整改措施，并重点对“医院怎么发展，我们怎么作？”展开讨论，积极建言献策。

在此期间，我院全体班子成员全程参与并联系科室的讨论会，面对面倾听并点评职工的发言，汇总问题清单，收集措施和建议，指出整改方向，为着力解决医院发展中的重点、难点、堵点做好考察调研。

通过“三大活动”的学习及讨论，全院全员达到了凝聚共识、更新理念、提升能力、改进作风的目的。大家纷纷表示，在今后工作中，将进一步增强大局意识、责任意识及忧患意识，履职尽责、尽好责，为医院“十四五”高质量发展，为创建“三甲医院”做出自己应有的贡献。

图文/周华

成立老年病友服务中心
打通服务群众“最后一米”

医院“三大活动”方案实施以来，我院党委班子成员牵头，聚焦医疗质量、医疗安全、医疗服务等方面工作，开展了多项调研考察。

在“院领导接待日”工作中，发现老年患者占比较大，因年龄大，预约、扫码及支付困难，被“数字生活”困扰；又因腿脚不利索，视力、听力残障等导致就医中存在诸多不便。为切实服务老年患者，提高就医满意度，经院党委研究决定成立“老年病友服务中心”，将各项人性化服务贯穿于院前、就诊、院后等各个环节。

通畅老年人就诊便利通道，方便老年人就医。在门诊入口增设老年人专用通道，安排志愿者帮助老年人进行“三查一询问”，并对70岁及以上老年病友提供优先就诊、检查、取药等服务。

在门诊一楼大厅设立“老年病友服务中心”，提供咨询、登记、导诊及回访等工作，并免费提供轮椅等，同时配备便民箱，提供助听器、老花镜、雨伞、热水袋、纸巾等便民物品。对于没有陪护、不能独立完成就诊的老年病友，服务站志愿者将提供全程闭环式陪同就诊。

尊老敬老，是中华民族传统美德。我院将大力营造尊老、爱老、敬老的良好氛围，更好地服务于老年患者，增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

文 / 苏凡

思想观念大更新
能力本领大提升
干部作风大转变

百岁老人颅内血肿 神经外科成功救治

近日，我院神经外科与麻醉科等多学科协同合作，在37分钟内，为一名百岁老人成功实施全麻下双侧慢性硬膜下血肿钻孔引流术，术后第八天，老人痊愈步行出院。据了解，为如此高龄老人成功实施慢性硬膜下血肿手术，极为少见。

一个多月前，老人不慎摔倒，当时未见明显异常。入院前一周，老人开始头昏头疼、四肢乏力、走路不稳，后来卧床不起、神志模糊、大小便失禁，家人紧急送入我院。

神经外科主任金星益接诊老人后仔细检查并询问病史，结合影像资料，诊断为双侧额颞顶枕叶慢性硬膜下血肿，血肿量约100ml左右，脑室、脑沟、脑回明显受压。百岁高龄老人的心肺功能明显远不如健康成年人，又伴有脑萎缩等，大大增加了救治难度。但若不尽快做血肿清除手术，老人随时可能因出现脑疝而危及生命，抢救生命刻不容缓。

为确保手术顺利及患者安全，医院立即组织神经外科、麻醉科、呼吸内科、心管内科、重症医学科等多学科会诊，探讨最佳救治方案，最终决定为老人实施全麻下右侧额颞顶枕叶慢性硬膜下血肿钻孔引流术。患者年龄大、体质差，手术及麻醉操作必须快速而精准。由神经外科主任金星益副主任医师主刀，在袁军医生及麻醉科团队等全力配合下，仅37分钟便顺利完成了全麻下双侧慢性硬膜下血肿钻孔引流术。

术后第一天，老人神志及四肢肌力恢复，口齿伶俐，能下床行走。术后第八天痊愈步行出院。出院时，老奶奶拉着医院领导和医生的手久久不愿松开，连连夸赞医护人员团队，并表示活到120岁时请大家吃寿宴，出院回家后要搓麻将。

图文/周华



我院开展“糖尿病日”义诊及医共体对口帮扶

为更好地将优质医疗资源下沉到医共体单位，助力“医疗振兴”，用心用情为群众办好事、办实事，在11月14日“世界糖尿病日”到来之际，我院党委副书记、副院长魏荣带领肾内科、内分泌科、消化内科、肝胆外科等多学科专家、骨干及党员志愿者赴安丰乡卫生院进行义诊、医共体对口帮扶。

在义诊现场，专家团队耐心询问病情，进行血压、血糖、心率、肺部听诊等检查，传授保健知识，给出治疗方案。此外，专家们还到李大爷家中进行会诊，“送医送药上门”。

义诊结束后，专家团队来到病房开展了教学查房，对疾病诊断、病历书写、药品使用及护理工作进行现场指导。肾内科、内分泌科及骨科专家在会议室分别进行了多媒体专题讲座。

图文/周华



飞来横祸拇指离断 骨科专家巧妙修复

近日，骨科一区为一名拇指离断患者实施手术，成功保住了拇指。

患者因操作电锯不慎切断右手拇指，当即血流不止，疼痛难耐，惊慌失措的家人用毛巾简单包扎后，紧急拨打“120”。接诊医生查看患者伤情发现：患者右手拇指近节离断，仅有少许皮肤相连，远端血管失去。为保住拇指，骨科一区主

任黄朝葵组织熊宇龙主治医师等专家团队迅速做好术前准备工作。

熊宇龙医生带领显微外科组在显微镜下对患者手部进行细致清创，克氏针镜下固定，血管、神经、肌腱吻合。手术顺利，术后右手拇指血运马上恢复。这种离断伤，要达到断肢存活，需要医生不仅需要有精湛的技术，木

后正确护理及指导功能锻炼对吻合神经再生、肌腱愈合及手功能恢复也有重大意义。术后第10天，患者右手拇指色泽红润，血运恢复良好，康复出院。

显微手外科是我院一个新兴的骨科专业，近年来，完成了数例伤情复杂、技术难度大的手术，术后顺利成活，功能恢复好，病人和家属满意度高。

文 / 凡丹

宝妈得二孩 感恩送锦旗

“谢谢你们让我喜得二宝！熊敏医生真是送子观音哦！”日前，即将出院回家的张女士带着出生1周的宝宝，在丈夫及妈妈的陪伴下，高兴的将写有“医术精湛 送子观音”的锦旗赠与我院妇产科医护人员。

张女士夫妻俩婚后育有一女，近两年想再生两个宝宝，让两个孩子彼此有个伴。可是张女士却一直没能怀孕，在四处求诊中确诊为双侧输卵管不完全梗阻并伞端积水。医生告知张女士，其自然受孕的可能性很小。

2月份，夫妻俩慕名找到我院妇科主任熊敏，熊主任详细查看了他们的各种检查资料，完善相关术前准备后，由张女士实施了腹腔镜下双侧输卵管整形+盆腔粘连松解术+双侧输卵管通液+宫腔镜探查术，术后3天出院。4月份，喜讯传来，张女士怀孕了。经过十月怀胎，张女士顺利诞下9斤重的大胖小子。这是今年以来我院成功助孕的第三对夫妻。

2021年9月，我院与省妇幼保健院成立生殖专科联盟。“除本院妇科专家团队坐诊外，省妇幼保健院每月派生殖专家到我院进行不孕不育规范化诊疗指导，开展宫腔镜、IVF和试管婴儿等。”熊敏医生介绍道，“符合行人授精、试管婴儿等条件的不孕不育患者，可以在我院完成大部分术前检查，后经绿色转诊通道转诊到上级医院，享受到便捷优质的诊疗福利，同时我院还将全程对诊疗、孕期进行随访监测，让患者全程好‘孕’无忧”。

文 / 郑罗倩

“清廉医院”来了 患者锦旗也多了

近日，常德市安乡县人民医院与相关药品、医用器械和耗材厂家重新签订廉洁购销承诺书，承诺书补充“医院纪检监察部门到厂家检查执行情况时，厂家应积极配合”等条款，全面推动“清廉医院”建设。

今年以来，该院党委高度重视“清廉医院”建设，落实主体责任，履行“一岗双责”，党风廉政建设与医院业务工作同研究、同部署、同落实、同评比，院纪委全面压实纪检监察监督责任，不断加强执纪监督问责，将纪检监察的“探头”延伸到每一个环节。

为进一步完善医院惩防体系，加强医疗卫生行业行风建设，该院今年还按照国家卫计委下发的《加强医疗卫生系统行风建设“九不准”》要求，对于存在不规范行为的当事人，医院纪委已政纪立案警告处分1人（已办结），诫勉谈话2人次，约谈4人次，提醒谈话19人次，经济处罚金额600多万元。

为加强医德医风建设，该院还划定依规执业“红线”，禁止医务人员接受病患“红包”。截至目前10月底，全院将患者和家属赠送的红包礼金约6万元均予退还或者为患者缴纳住院费用，得到患者和家属的一致好评。为加强社会监督，医院还聘请了行风社会监督员，邀请各乡镇卫生院院长参与行风评价，并对社会监督员反馈的问题在我这里解决，病患得到最优质服务”的承诺，提高了病患的安全感、满意度。各科室今年共收到患者或家属赠送的锦旗51幅，医院党风廉政建设得到群众的认可和点赞。

文 / 刘勇、彭滔（转自红网时刻）